



KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Kestävän kasvun hanke Omais- ja perhehoidon malli

Mervi Vornanen 30.5.2024



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

KEUSOTE.FI

Työpaketti 2: Mataloituneesta toimintakyvystä kärsivien ikääntyvien ihmisten erilaisten palvelutarpeiden riittävä täyttäminen



Toimintakykyä tukevan moniammatillinen toimintamallin kehittäminen asumispalveluissa ja kotona asumisessa 2023-2025



Omaishoidon ja perhehoidon palveluiden kehittäminen 2023-2024



Asiakkaiden ohjautumisen kehittäminen eri asumismuotoihin ja ikääntyneiden asiakasohjauksen kehittäminen 2023-2025



Moniammatillisen työnjaon kehittäminen

Muistikuntoutuksen kehittäminen ja ammattilaisten koulutus

Omais- ja perhehoidon keskitetyn toimintamallin kehittäminen ja jalkauttaminen

Ikäihmisten asumispalvelurakenteen keventäminen

Arki –toimintamallin kehittäminen

Arjen toimintakykyä edistävä toimintamalli

Omaishoidon prosessien sujuvoittaminen

Yhteisöllinen asumisen kokonaisuuden juurruttaminen koko hyvinvointialueelle

Kaatumisen ehkäisy

Ammattiryhmien roolien ja tehtävien määrittely osaamisalueiden ja asiakkaiden tarpeiden mukaisesti

Omaishoidon palvelujen kehittäminen ja omaisten osallisuuden vahvistaminen → Sh toimintamalli

Selvitystyö ikäihmisten asiakasohjauksen koordinaatiomallista

Ennaltaehkäisevät kuntoutuspalvelut ja kuntoutuspalvelujen palveluvalikoima

RAI-järjestelmän tarjoaminen yksityisille palveluntuottajille

Kuntouttavan lyhytaikaishoidon kehittäminen ja OmaKeusoten hyödyntäminen

Vapaaehtoistyön koordinaatiomalli

Henkilökohtaisen budjetin jalkautus



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Omais- ja perhehoidon kehittäminen - tausta

- Omais- ja perhehoidon mallin kehittäminen pohjautuu hyvinvointialueen strategiaan
 - Palvelujen verkostosuunnitelma ja käyttösuunnitelma 2024 nostaa omais- ja perhehoidon sekä henkilökohtaisen avun keskuksen kehittämisen keskiöön
 - Hyvinvointialueen tavoitteena on keskittää omaishoidon tuen ja perhehoidon ja henkilökohtaisen avun ohjaus ja koordinaatio yhteisen yksikköön
- Omais- ja perhehoidon mallin kehittämistä toteutetaan Kestävän kasvun (RRP2) hankkeen tukemana

Omais- ja perhehoidon kehittämisen - tavoite

Tavoite:

- Hyvinvointialueen omais- ja perhehoidon keskus

Tuotos:

- Omais- ja perhehoidon malli (ja käyttöönotto)

Tavoite:

- Asiakas saa palvelun oikea-aikaisesti ja palveluiden saatavuus paranee

Tuotos:

- Sujuvat asiakasprosessit



Asiakkaan palvelupolku omaishoidon mallissa

1

Palveluihin hakeutuminen

Voin tutustua hyvinvointialueen nettisivujen kautta omaishoidon kokonaisuuteen ja tehdä arvioin omaishoitotilanteesta

Olen yhteydessä puhelimitse hyvinvointialueen neuvontaan ja ohjaukseen

Saan tietoa omaishoidon palvelusta ja sen myöntämisen perusteita

Täytän omaishoidon tuen hakemuksen tai kerron suullisesti sosiaalihuollon viranomaiselle omaishoidon tuen tarpeesta

Postitan tai palautan hakemuksen omaishoidon "keskukseen"

Hakemukseni otetaan vastaan ja asia tulee vireille

Sosiaaliohjaaja on yhteydessä ja varaa kotikäynnin omaishoidon tuen palvelutarpeen arviointi varten

2

Arviointi ja päätös

Kotikäynnillä kartoitetaan omaishoidon tuen myöntämisen edellytyksiä sekä palvelun tarvetta

Kotikäynnillä arvioidaan omaishoidettavan toimintakykyä

Kotikäynnillä arvioidaan omaishoitajan toimintakykyä, siltä osin, kun se vaikuttaa omaishoitajan kykyyn vastata asiakkaan hoidosta ja huolenpidosta

Saan kirjallisen päätöksen omaishoidon tuesta kotikäynnin jälkeen

Myönteisen päätöksen jälkeen sosiaaliohjaajan kanssa laaditaan asiakassuunnitelma ja saan tiedon omaishoidon palkkiosta. Palkkion maksu käynnistetään.

Kielteisestä päätöksestä voin tehdä oikaisuvaatimuksen

3

Palveluiden käynnistäminen ja seuranta

Minulle nimetään omatyöntekijä, johon voin olla yhteydessä tarvittaessa

Saan tietoa oikeuksistani ja velvollisuuksistani

Sosiaaliohjaaja auttaa järjestämään tarvittavat palvelut ja käynnistää omaishoidon tuen palvelut

Sosiaaliohjaaja auttaa lakisääteisten vapaiden järjestämisessä

Voin olla yhteydessä omaishoidon neuvontaan ja ohjaukseen, jossa autetaan tai ohjataan asia omatyöntekijälle

Voin ilmoittaa muuttuvista palvelutarpeista omatyöntekijälle, joka seuraa omaishoidon palvelukokonaisuuttani ja sen toteutumista sekä reagoi muuttuviin tarpeisiin.

Omaishoidon tukeni päättyy, kun myöntämisen perusteet eivät enää täyty

Omaishoidon tuen päättymisen johtavat syyt kartoitetaan omatyöntekijän toimesta ja saan siitä tiedon

Uuden palvelutarpeeni kartoitetaan ja käynnistetään omatyöntekijän avustamana

Jatkopalveluihini siirtyminen varmistetaan ja saan siitä tiedon

Omaishoidon tuen palkkioni maksaminen loppuu

Omatyöntekijä huolehtii palvelun aikaisten lakisääteisten velvoitteiden toteutumisesta (omaishoidon vapaapäivien toteutuminen, palkkioiden maksaminen, omaishoitajan hyvinvoinnin ja jaksamisen tukeminen, asiakkaan turvallinen kotona pärjääminen).

Kiitos



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU

KEUSOTE.FI